



VERZEND- EN RETOURBELEID WEBSHOP PASTHETINMIJNAUTO

Orderbevestiging

Nadat wij uw bestelling hebben ontvangen, krijgt u per e-mail een orderbevestiging. Hierin staat nogmaals een overzicht van alle bestelinformatie. Als u geen email heeft ontvangen controleer dan of de bevestiging niet in de map met ongewenste e-mail of spam terecht is gekomen. Mocht u geen mail ontvangen hebben, neemt u dan contact met ons op via info@pasthetinmijnauto.nl.

Verzenden

Wij vinden het belangrijk om uw bestelling goed en snel af te leveren. Als een order voor 16:00 uur geplaatst is, én de betaling is bijgeschreven, dan zorgen wij ervoor dat het pakket nog diezelfde dag verzonden wordt. Mits de bestelde artikelen op voorraad zijn.

Het kan ook voorkomen dat wij de artikelen direct vanuit onze leveranciers laten versturen. Op de website is dan ook aangegeven dat de levertijd één tot vier werkdagen zal bedragen. Bij een langere levertijd nemen wij contact met u op.

Natuurlijk zijn wij voor wat betreft de levertijden ook afhankelijk van de transportdienst. Wij verzenden pakketten via PostNL welke de pakketten doorgaans binnen één á twee werkdagen aflevert. Als u niet thuis bent bij aflevering, wordt de bestelling de volgende dag opnieuw aangeboden. Mist u ook deze aflevering, dan kunt u de bestelling binnen zeven dagen ophalen op het postkantoor.

In principe verzenden wij alleen naar adressen in Nederland. Hierop zijn namelijk de verzendkosten en leveringsvoorwaarden in onze webshop afgestemd. Wilt u een bestelling plaatsen en u bent woonachtig in een ander land, neem gerust via e-mail contact met ons op en wij brengen u zo spoedig mogelijk op de hoogte van de dan geldende verzendkosten. Ons e-mail adres is info@pasthetinmijnauto.nl

Verzendbevestiging

Op de dag dat het pakket verzonden wordt, sturen wij u hiervan s'avonds een bevestiging.

Retourvoorwaarden

Mocht je het bestelde product willen ruilen **of** retourneren dan dien je ten alle tijden via de mail een retour aanvraag aan te vragen.

Graag duidelijk een reden van retour, factuurnummer en je contact gegevens mailen naar info@pasthetinmijnauto.nl. Graag je retour aanmelding binnen 14 dagen na aankopen melden.

U ontvangt van ons een retourformulier

Het retour te zenden product dient binnen 14 dagen bij ons binnen te zijn, samen met het retourformulier. Na ontvangst van het retour te zenden product, zal het product gecontroleerd worden. Wanneer het product in ongebruikte en volledig functionerende staat ontvangen is, zal pasthetinmijnauto.nl overgaan tot creditering van de betaalde factuur

De kosten van de retourzending zijn ten alle tijden voor de klant.